

Please limit your water usage. Read below for details.

Sewer Service Repairs During COVID-19

As outlined by Homeland Security/CISA, water/wastewater are considered vital to the United States and that their incapacitation or destruction would have a debilitating effect on security, national economic security and national public health. Per Presidential Policy Directive 21 (PPD-21): Critical Infrastructure water/wastewater repairs are covered in this Directive.

In the next few days, we will be in the neighborhood reconstructing certain sewer pipes in need of repair.

Insituform is under contract by your local government. The Insituform® process repairs pipes without digging up your neighborhood. This helps to preserve your property and minimize any inconveniences.

Please bear with us during these difficult times, as we repair your sewer system. We apologize for any equipment noise which may be created. While the work is being performed, your sewer service connection will be temporarily sealed off (see Figure 3).

We understand that you may be self-quarantined but need your cooperation to avoid backup of sewer water into your residence or business.

During this time you MAY:

- ① USE limited water to wash your hands.
- ② Very limited toilet use (1-2 flushes)

We need your cooperation on following:

- ① Do not wash clothes or dishes.
- ② Do not take showers or baths.
- ③ Do not flush toilets more than 1-2 flushes.
- ④ Turn off sump pumps which are connected to the sewer service.

If any problem occurs with your sewer service during this rehabilitation process, or if you need any special arrangements, please visit one of our onsite representatives or call 636.445.0157

Insituform is sending this handout to provide advance notice before beginning actual work. Please DO NOT use water during the hours of:

_____ to _____ on _____
Day and Date

Local Representative

Phone No.

For additional questions regarding our process, please visit www.insituform.com or call our headquarters at 636.530.8000.

Thank you for your cooperation.

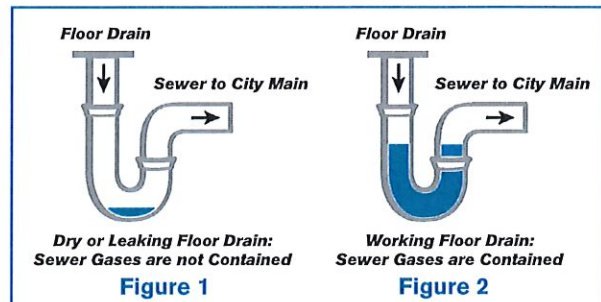
We have enjoyed being your neighbor—if only for a day.

DOC ID: COR/FRM-OPR-10 EFF. DATE: 03/01/01

APPROVAL: CO. MGMT. REP: ON FILE

Please Take Note...

You may detect odors (like plastic or glue) from the new sewer liner being installed on your street. If you smell this odor inside your home, it is perhaps the result of a dry or broken sewer trap. The purpose of the sewer trap is to maintain a water barrier in the pipe to prevent all sewer odor and sewer gases from entering your home (see figures below).



Pour 1 gallon of water down all floor drains or any rarely used sinks/tubs/toilets to ensure that a water barrier is maintained in the traps. If this does not prevent odors from entering your home, then your trap may require repair and you may need to temporarily place plastic bags filled with water over the drain to prevent the backflow of odors. Opening windows to allow ventilation can also be effective. If you continue to smell odors, please call the Insituform representative so they may assist you with this problem.

Insituform has been chosen by your local government or sewer agency to rehabilitate your sewers. Used worldwide for over 40 years, our product is proven and reliable. We typically complete installations in a single day, using robotic methods to restore active house connections from within the pipe.

Typical Cross Section - Sanitary Sewer at Service

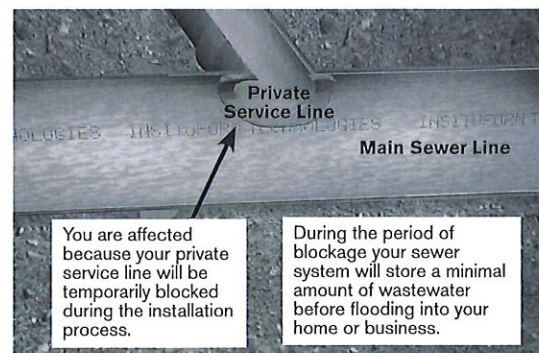


Figure 3 (After Rehabilitation)

Reparaciones del Servicio de Alcantarillado Durante COVID-19

Como se indica en Seguridad Nacional/CISA, el agua y las aguas residuales se consideran vitales para los Estados Unidos y que su incapacidad o destrucción tendría un efecto debilitante en la seguridad, la seguridad económica nacional y la salud pública nacional. Por Directiva de Política Presidencial 21 (PPD-21): Las reparaciones de agua y aguas residuales de infraestructuracritica están cubiertas por la presente Directiva.

En los próximos días, estaremos en el vecindario reconstruyendo ciertas tuberías de alcantarillado en necesidad de reparación.

Insituform está bajo contrato por su gobierno local. El proceso Insituform® repara tuberías sin desenterrar su vecindario. Esto ayuda a preservar su propiedad y minimizar cualquier inconveniente.

Por favor, tenga paciencia con nosotros durante estos momentos difíciles, mientras reparamos su sistema de alcantarillado. Nos disculpamos de antemano por cualquier ruido del equipo que se puede crear. Mientras se realiza el trabajo, la conexión del servicio de alcantarillado se sellará temporalmente (consulte la figura 3).

Entendemos que puede ser auto-puesto en cuarentena, pero necesita su cooperación para evitar el respaldo de agua de alcantarillado en su residencia o negocio.

Durante este tiempo USTED PUEDE:

- 1 USE agua limitada para lavarse las manos.
- 2 Uso del inodoro muy limitado (1-2 lavados)

Necesitamos su cooperación en lo siguiente:

- 1 No lave la ropa ni los platos.
- 2 No tome duchas ni baños.
- 3 No lave los inodoros más de 1-2 lavados.
- 4 Apague las bombas de sumidero que estén conectadas al servicio de alcantarillado.

Si ocurre algún problema con su servicio de alcantarillado durante este proceso de rehabilitación, por favor visite a uno de nuestros representantes en el sitio o llame al 636.445.0157.

Insituform está enviando este folleto para dar aviso antes de comenzar el trabajo. No utilice el agua durante las siguientes horas:

de _____ a _____ el _____

Día y fecha

Representante local

Número de teléfono

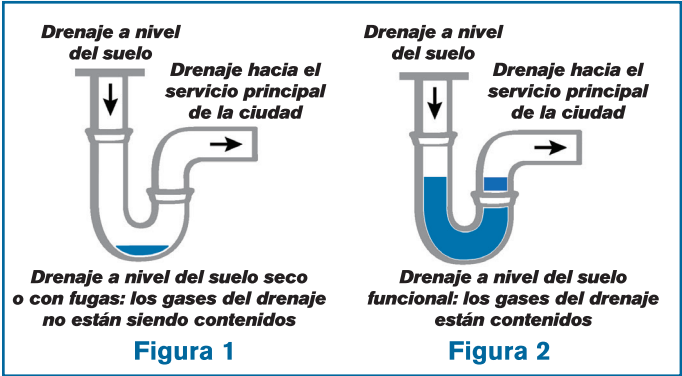
Si tiene más preguntas sobre nuestro proceso, visite www.insituform.com o llame a nuestra oficina principal al 636.530.8000.

Gracias por su colaboración.

DOC ID: COR/FRM-OPR-10 EFF. DATE: 03/01/01
APPROVAL: CO. MGMT. REP: ON FILE

Por favor tome nota...

Usted puede detectar olores (como plástico o pegamento) del nuevo revestimiento de alcantarillado que se instala en su calle. Si huele este olor dentro de su casa, tal vez sea el resultado de una trampa de alcantarillado seca o rota. El propósito de la trampa de alcantarillado es mantener una barrera de agua en la tubería para evitar que todos los olores de alcantarillado y gases de alcantarillado entren en su casa (ver figuras a continuación).



Vierta 1 galón de agua en todos los drenajes a nivel del suelo o en cualquier lavabo/bañera/inodoro que no se use frecuentemente para asegurar que la barrera de agua se mantenga en las trampas. Si esto no evita que los olores entren a su casa, es posible que sea necesario reparar su trampa. Puede ser necesario que coloque temporalmente bolsas de plástico llenas de agua sobre el drenaje para evitar el retorno de olores, o abrir las ventanas para permitir la ventilación. Si sigue percibiendo olores, llame al representante de Insituform.

Insituform ha sido elegido por su gobierno local o agencia de alcantarillado para rehabilitar sus alcantarillas. Utilizado en todo el mundo para más de 40 años, nuestro producto está probado y confiable. Normalmente completamos instalaciones en un solo día, utilizando métodos robóticos para restaurar las conexiones activas de la casa desde dentro de la tubería.

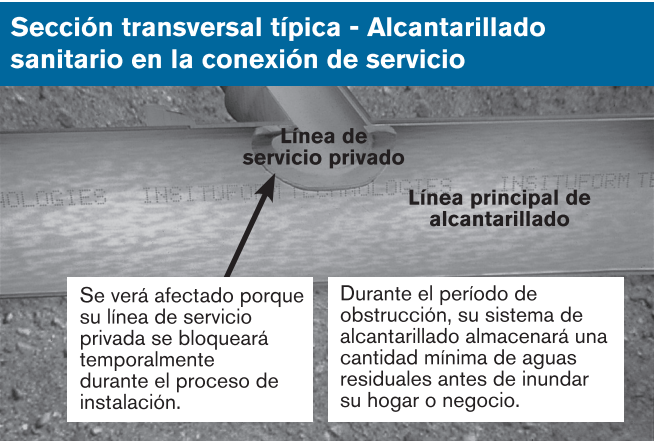


Figure 3 (After Rehabilitation)